

የቨርጂኒያ የጤና መምሪያ መድልዎ የሌለበት ፖሊሲ

ማመልከቻ

ሁሉም የቨርጂኒያ የጤና መምሪያ (VDH) ሰራተኞች፣ የተመደቡ ሰራተኞችን፣ ደምዝ የሚከፈላቸው ሰራተኞችን፣ በጎ ፈቃደኞችን፣ ተመዳቢዎችን፣ ተለማማጆችን እና ኮንትራክተሮችን ጨምሮ።

ይህ ፖሊሲ በሚከተሉት ላይ አይተገበርም፡-

- [በ04.02.101 የደህንነት ክስተቶች ፖሊሲ](#) የሚተዳደሩ የደህንነት ክስተቶች
- [በሰው ኃብት መሥሪያ ቤት \(OHR\) #2.05 አኩል የስራ እድል ፖሊሲ](#) በሚመራው የቅጥር አሰራሮች መድልዎ ላይ ቅሬታዎች ወይም አቤቱታዎች
- [በOHR #2.35 ትህትና በስራ ቦታ ፖሊሲ](#) የሚመራ ስነምግባር

ዓላማ

ይህ ፖሊሲ በVDH የሚሰጡ አገልግሎቶችን ከአቅርቦት ወይም ከማግኘት ጋር የተያያዙ አድልዎ እና የመድልዎ ቅሬታዎችን መገምገም እና ለመፍታት ሁሉንም የሚመለከታቸው ህግጋት ለማክበር ማዕቀፍ ያወጣል።

ፖሊሲ

አጠቃላይ

VDH አግባብነት ያላቸውን የፌዴራል የሲቪል መብቶች ህግጋት የሚያከብር ሲሆን በዘር፣ በቀለም፣ በመጠቀም አገር (የእንግሊዝኛ ችሎታን ጨምሮ)፣ በዕድሜ፣ በሃይማኖት፣ በአካል ጉዳተኝነት ወይም በጾታ ላይ ልዩነት አያደርግም። VDH ሰዎችን በዘር ፣ በቀለም፣ በመጠቀም አገር (የእንግሊዝኛ ችሎታን ጨምሮ)፣ በዕድሜ፣ በሃይማኖት፣ በአካል ጉዳተኝነት ወይም በጾታ ምክንያት ሰዎችን አያገልግልም ወይም አያስተናግድም። VDH ማንኛውንም የመድልዎ ተግባር አይታገስም እና አንድ ግለሰብ በፌዴራል ወይም በግዛት የሲቪል መብቶች ህጎች የተጠበቀውን ማንኛውንም የህዝብ ጤና አገልግሎቶችን ወይም መረጃን ለማግኘት ሲሞክር አድልዎ ደርሶበታል የሚለውን ቅሬታ ወይም ውንጀል በቁም ነገር ይመለከታል። የመድልዎ ክሶች ወይም ቅሬታዎች ፈጣን ትኩረት ማግኘታቸውን ለማረጋገጥ VDH የመድልዎ ቅሬታዎችን በጊዜው እና በሚመለከታቸው የፌዴራል እና የግዛት ሲቪል መብቶች ህግጋት እና መመሪያዎች እንዲሁም ሌሎች የVDH ፖሊሲዎች፣ አሰራሮች እና የኮንትራት መስፈርቶች መሰረት ለመገምገም እና ለመፍታት አሰራር አዘጋጅቷል።

በቀል የሌለበት

በፌዴራል እና በግዛት የሲቪል መብቶች ህግጋት መሠረት ማንኛውም የVDH ሰራተኛ በፌዴራል እና በግዛት መመሪያዎች መሠረት በተሰጠው ማንኛውንም መብት ወይም ልዩ መብት ላይ ጣልቃ ለመግባት ወይም እንደዚህ ያለ ሰው ቅሬታ አቅርቧል፣ መስክሯል፣ ረድቷል ወይም በማንኛውም መልኩ በእነዚህ ፖሊሲዎች እና ሂደቶች በምርመራ ላይ ተሳትፏል በማለት ማንኛውንም ግለሰብ አያስፈራራም፣ አይዘትበትም፣ አያስገድድም ወይም አድልዎ አያደርግም። VDH ማንኛውንም የበቀል እርምጃ አይታገስም። ቅሬታ አቅራቢዎች በVDH ሰራተኛ ቅሬታ በማቅረባቸው ወይም ቅሬታ ያቀርባሉ በማለት የበቀል እርምጃ እንደተወሰደባቸው ካሙኑ ቅሬታ ማቅረብ ይችላሉ።

የቮርጂኒያ የጤና መምሪያ መድልዎ የሌለበት ፖሊሲ

የመረጃ ምስጢራዊነት

የቅሬታ መኖር እና የቅሬታ አቅራቢዎች ማንነት በምስጢር ይያዛል የቅሬታ ምርመራውን ለማካሄድ ወይም ፍቃድ ካላቸው ከፌዴራል ወይም ከግዛት ኤጀንሲዎች ለሚቀርቡ ጥያቄዎች ምላሽ ለመስጠት ካልሆነ በስተቀር። እንደዚሁም የምርመራ እና የቅሬታ ውሳኔ ውጤቶች ሚስጥራዊ ነው እና የሚሰራጨው በህግ አስፈላጊ ከሆነ ብቻ ነው።

ቅሬታዎች

አንድ ግለሰብ VDH ብዙር፣ በቀለም፣ በመጡበት አገር (የእንግሊዘኛ ቋንቋን ችሎታን ጨምሮ)፣ በዕድሜ፣ በሃይማኖት፣ በአካል ጉዳተኝነት፣ በጾታ ወይም በፌዴራል ወይም በግዛት የሲቪል መብቶች ህግጋት ጥበቃ በሚደረግላቸው የትኛውም ምደባ ላይ በመመስረት መድልዎ አድርጓል ብሎ ካመነ ግለሰቡ ቅሬታውን ለVDH የማቅረብ እና ቅሬታውን በመድልዎ ቅሬታ አሰራሮች መሰረት በጊዜው እንዲታይ እና እንዲፈታ የማድረግ መብት አለው። ቅሬታዎች መድልዎ ከተፈጸመበት ቀን ጀምሮ ባሉት 90 ቀናት ውስጥ መቅረብ አለባቸው።

ቅሬታዎች በVDH በሚከተሉት መንገዶች ሊቀርቡ ይችላሉ፡-

- ደብዳቤ፡- ATTN፡- አድልዎ የሌለበት አስተባባሪ፣ VDH, 109 Governor St., Richmond, VA 23219
- ኢሜይል፡- Civil_Rights@VDH.Virginia.gov
- በመስመር ላይ፡- <https://redcap.link/VDHComplaint>
- ስልክ፡- (804) 864-914-2770 (TTY: 1- 800- 828- 1120)
- ፋክስ፡- (804) 864-7022

ቅሬታ አቅራቢዎች በቀጥታ ለየኤስ የጤና እና የሰብአዊ አገልግሎቶች መምሪያ (HHS፣ U.S. Department of Health and Human Services)፣ የሲቪል መብቶች መሥሪያ ቤት (OCR) ቅሬታ ማቅረብ ይችላሉ።

- በመስመር ላይ፡- <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- የደብዳቤ/የማድረስ አገልግሎት፡ U.S. Department of Health and Human Services (ለየኤስ የጤና እና የሰብአዊ አገልግሎቶች መምሪያ), Hubert H. Humphry Building 200 Independence Avenue, SW, Room 509F, Washington, D.C. 20201
- ስልክ፡- 1-800-368-1019 (TDD: 800-537-7697)

የቅሬታ ቅጾች በ<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html> ይገኛሉ።

ለOCR የሚቀርቡ ቅሬታዎች የሚመረመሩት በVDH ሳይሆን በOCR ነው። OCR የራሱ ፖሊሲዎች እና አሰራሮች አሉት።

የሽርጂኒያ የጤና መምሪያ መድልዎ የሌለበት ፖሊሲ

ተዛማጅ ፖሊሲዎች፣ አሰራሮች እና/ወይም መርጃዎች

01.01.150 P - የመድልዎ ቅሬታ አሰራሮች
የVDH የመድልዎ ቅሬታ ቅጽ
[01.06.103 የሥነ ምግባር ደንብ](#)

[NOOCR የሚተገበሩ ህግጋት እና ደንቦች](#)
[የሄል-በርተን ህግ አጠቃላይ እይታ](#)
[የሲቪል መብቶች መሥሪያ ቤት “መድልዎ ላይ ያሉዎትን መብቶች ይወቁ!” የእውነታ ሉህ](#)

የፖሊሲ ማረጋገጫ

ገምጋሚ:-

Joseph Hilbert

የመንግስት እና ቁጥጥር ጉዳዮች ምክትል ኮሚሽነር

ቀን

አጽዳቂ:-

Karen Shelton, MD
የግዛት ጤና ኮሚሽነር

ቀን

ዕውቂያ(ዎች):-

የእውቂያ ስም:- Cameron Moore

የእውቂያ ርዕስ፣ የእውቂያ መሥሪያ ቤት/ ክፍል:- መድልዎ የለሽ አስተባባሪ፣ የኮሚሽነር መሥሪያ ቤት

የእውቂያ ኢሜይል:- Cameron.moore@vdh.virginia.gov

የእውቂያ ስልክ ቁጥር:- 804-914-2770

የሽርጂኒያ የጤና መምሪያ መድልዎ የሌለበት ፖሊሲ

የፖሊሲ ታሪክ

ሥራ ላይ የሚውልበት ቀን	መግለጫ
11/01/2023	ፖሊሲ ተቋቋመ።