

वर्जीनिया स्वास्थ्य विभाग गैर-भेदभाव नीति

द्वन पर लागू

सभी वर्जीनिया स्वास्थ्य विभाग (VDH) कर्मचारी, जिसमें वर्गीकृत कर्मचारी, वेतन कर्मचारी, स्वयंसेवक, असाइनी, इंटरन और ठेकेदार शामिल हैं।

यह नीति निम्नलिखित पर लागू नहीं होती है:

- [04.02.101 सुरक्षा कार्यक्रम नीति](#) द्वारा शासित सुरक्षा कार्यक्रम
- [मानव संसाधन कार्यालय \(OHR\) #2.05 समान रोजगार अवसर नीति](#) द्वारा शासित रोजगार पद्धतियों में भेदभाव के संबंध में शिकायतें
- [OHR #2.35 कार्यस्थल नीति में शिष्टाचार](#) द्वारा शासित आचरण

उद्देश्य

यह नीति VDH द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं के प्रावधान या पहुंच से संबंधित भेदभाव की शिकायतों की समीक्षा और समाधान के संबंध में सभी लागू कानूनों के अनुपालन के लिए एक रूपरेखा स्थापित करती है।

नीति

सामान्य

VDH सभी लागू संघीय और राज्य नागरिक अधिकार कानूनों का अनुपालन करता है और जाति, रंग, राष्ट्रीय मूल (अंग्रेजी प्रवीणता सहित), आयु, धर्म, विकलांगता या लिंग के आधार पर भेदभाव नहीं करता है। VDH लोगों की उपेक्षा नहीं करता है या जाति, रंग, राष्ट्रीय मूल (अंग्रेजी दक्षता सहित), आयु, धर्म, विकलांगता या सेक्स के कारण उनके साथ अलग-अलग व्यवहार नहीं करता है। VDH भेदभाव के किसी भी कार्य को बर्दाश्त नहीं करेगा और संघीय या राज्य नागरिक अधिकार कानूनों द्वारा संरक्षित किसी भी वर्गीकरण के आधार पर सार्वजनिक स्वास्थ्य सेवाओं या जानकारी प्राप्त करने के प्रयास में किसी व्यक्ति के साथ भेदभाव के संबंध में किसी भी शिकायत या आरोप को गंभीरता से लेगा। यह सुनिश्चित करने के लिए कि भेदभाव के आरोपों या शिकायतों पर शीघ्र ध्यान दिया जाता है, VDH ने भेदभाव की शिकायतों की समय पर और लागू संघीय और राज्य नागरिक अधिकार कानूनों और विनियमों के साथ-साथ अन्य VDH नीतियों, प्रक्रियाओं और अनुबंध की अपेक्षाओं के अनुसार समीक्षा और समाधान करने के लिए एक प्रक्रिया स्थापित की है।

गैर-प्रतिशोध

वर्जीनिया स्वास्थ्य विभाग गैर-भेदभाव नीति

लागू संघीय और राज्य नागरिक अधिकार कानूनों के अनुसार, कोई भी VDH कार्यकर्ता उन संघीय और राज्य विनियमों के तहत सुरक्षित किसी भी अधिकार या विशेषाधिकार में दखल देने के उद्देश्य से किसी भी व्यक्ति के खिलाफ इसलिए डराने, धमकाने, जबरदस्ती या भेदभाव नहीं करेगा कि ऐसे व्यक्ति ने इन नीतियों और प्रक्रियाओं के तहत जांच में किसी भी तरह से शिकायत, प्रमाणित, सहायता या भाग लिया है। VDH प्रतिशोध की कोई भी हरकत बर्दाश्त नहीं करेगा। शिकायतकर्ता शिकायत दर्ज करने या शिकायत दर्ज करने की मंशा के कारण VDH कार्यकर्ता द्वारा प्रतिशोध का शिकार होने पर शिकायत प्रस्तुत कर सकते हैं।

वर्जीनिया स्वास्थ्य विभाग गैर-भेदभाव नीति

सूचना की गोपनीयता

शिकायत जांच करने या ऐसी जानकारी प्राप्त करने के लिए अधिकृत संघीय या राज्य एजेंसियों के अनुरोधों का जवाब देने के लिए ज़रूरी सीमा को छोड़कर शिकायतकर्ताओं की शिकायत और पहचान का अस्तित्व गोपनीय रखा जाता है। इसी तरह, शिकायत पर जांच और निर्णय का परिणाम गोपनीय है और कानून द्वारा ज़रूरी होने पर ही प्रसारित किया जाएगा।

शिकायतें

अगर कोई व्यक्ति यह मानता है कि VDH ने नस्ल, रंग, राष्ट्रीय मूल (अंग्रेजी प्रवीणता सहित), आयु, धर्म, दिव्यांगता, लिंग, या संघीय या राज्य नागरिक अधिकार कानूनों द्वारा संरक्षित किसी अन्य वर्गीकरण के आधार पर भेदभाव किया है, तो उस व्यक्ति को VDH को शिकायत प्रस्तुत करने और उस शिकायत की समीक्षा करवाने का अधिकार है कि उसका भेदभाव शिकायत प्रक्रियाओं के अनुसार समय पर समाधान किया गया है। कथित भेदभाव की तारीख से 90 दिनों के भीतर शिकायतें दर्ज की जानी चाहिए।

VDH में निम्नलिखित माध्यमों से शिकायतें दर्ज की जा सकती हैं:

- मेल: ध्यानार्थ: गैर-भेदभाव संयोजक, VDH, 109 Governor St., Richmond, VA 23219
- ईमेल: Civil_Rights@VDH.Virginia.gov
- ऑनलाइन: <https://redcap.link/VDHComplaint>
- टेलीफोन: (804) 864-914-2770 (TTY: 1-800-828-1120)
- फ़ैक्स: (804) 864-7022

शिकायतकर्ता सीधे अमेरिकी स्वास्थ्य और मानव सेवा विभाग (HHS), नागरिक अधिकार कार्यालय (OCR) के पास शिकायत दर्ज कर सकते हैं।

- ऑनलाइन: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- मेल/डिलीवरी सेवा: U.S. Department of Health and Human Services, Hubert H. Humphry Building
200 Independence Avenue, SW, Room 509F, Washington, D.C. 20201
- टेलीफोन: 1-800-368-1019 (TDD: 800-537-7697)

शिकायत फॉर्म <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html> पर उपलब्ध हैं।

वर्जीनिया स्वास्थ्य विभाग गैर-भेदभाव नीति

OCR के साथ दर्ज शिकायतों की जांच OCR द्वारा की जाती है, न कि VDH द्वारा। OCR की अपनी नीतियां और प्रक्रियाएं हैं।

वर्जीनिया स्वास्थ्य विभाग गैर-भेदभाव नीति

संबंधित नीतियां पक्रियाएं और/या संसाधन

01.01.150 P - भेदभाव शिकायत प्रक्रिया

VDH भेदभाव शिकायत फॉर्म

[01.06.103 नैतिकता संहिता](#)

[OCR द्वारा प्रवर्तित कानून एवं विनियम](#)

[हिल-बर्टन एक्ट पर जानकारी](#)

[नागरिक अधिकारों के लिए कार्यालय "भेदभाव के खिलाफ अपने अधिकार पहचानें!" तथ्य पत्र](#)

नीति का अनुमोदन

समीक्षक:

जोसेफ़ हिल्बर्ट

तारीख

सरकारी और विनियामक मामलों के उपायुक्त

अनुमोदनकर्ता:

करेन शेल्टन, MD

राज्य स्वास्थ्य आयुक्त

तारीख

संपर्क(कों):

संपर्क का नाम: कैमरून मूर

संपर्क शीर्षक, संपर्क का कार्यालय/प्रभाग: गैर-भेदभाव संयोजक, आयुक्त कार्यालय

संपर्क का ईमेल: Cameron.moore@vdh.virginia.gov

संपर्क का फोन नंबर: 804-914-2770

वर्जीनिया स्वास्थ्य विभाग गैर-भेदभाव नीति

नीति का अतीत

प्रभावी तारीख	विवरण
01-11-2023	नीति स्थापित हुई।