

弗吉尼亚州卫生部 无歧视政策

申请

所有弗吉尼亚州卫生部（VDH）工作人员，包括雇员、临时雇员、志愿者、代理人、实习生和承包商。

本政策不适用于：

- [04.02.101 Safety Events Policy（安全事件政策）](#) 监管下的安全事件
- 与就业行为相关的歧视投诉或申诉将依据[人力资源办公室 \(OHR\) #2.05 Equal Employment Opportunity Policy（平等就业机会政策）](#) 管理
- 行为将依据 [OHR #2.35 Civility in the Workplace Policy（工作场所文明政策）](#) 管理

目的

该政策建立了一个框架，用于遵守有关歧视的所有适用法律，并审查和解决与 VDH 提供或接受服务相关关的歧视投诉。

政策

一般

VDH 将遵守所有适用联邦和州民事法，且不会基于种族、肤色、血缘（包括英语能力）、年龄、宗教、残疾或性别进行歧视。VDH 不会因为种族、肤色、血缘（包括英语能力）、年龄、宗教、残疾或性别而排外或区别对待他们。VDH 不会容忍任何歧视行为，并会严肃对待任何因个人在试图获得联邦或州民事法律保护下任何种类的公共卫生服务或信息时，受到歧视的投诉或指控。为了确保歧视指控或投诉得到及时关注，VDH 建立了一套流程，将根据相应的联邦和州民事法律法规以及 VDH 的其他政策、流程和合同要求，及时审查和解决歧视投诉。

无报复

根据相应联邦和州民事法，任何 VDH 员工均不得以干涉联邦和州法规规定的任何权利或特权为目的，恐吓、威胁、胁迫或歧视任何个人，或者因为其根据这些政策和程序提出了投诉、作证、协助或以任何方式参与了调查。VDH 不容忍任何报复行为。如果投诉人认为他们因提交或可能提交投诉而受到 VDH 雇员的报复，则他们可以提出申诉。

弗吉尼亚州卫生部 无歧视政策

信息保密性

投诉的事实和投诉人的身份均会保密，除非是为了进行投诉调查或回应授权接收此类信息的联邦或州机构的请求。与此类似，对申诉调查的结果和决定均将保密，并且只有在法律要求的情况下才会公布。

投诉

如果个人认为 VDH 存在基于种族、肤色、血缘（包括英语能力）、年龄、宗教、残疾、性别或受联邦或州民法规保护的其他歧视行为，则个人有权向 VDH 提交投诉，并根据歧视投诉流程及时审查和解决该投诉。投诉必须在诉称歧视发生 90 天内提交。

可以通过下列方式向 VDH 提交投诉：

- 邮件：收件人：Non-Discrimination Coordinator（无歧视协调员），VDH, 109 Governor St., Richmond, VA 23219
- 电子邮件：Civil_Rights@VDH.Virginia.gov
- 网上：<https://redcap.link/VDHComplaint>
- 电话：（804）864-914-2770（TTY：1-800-828-1120）
- 传真：（804）864-7022

投诉也可以直接向美国卫生和公共服务部（HHS），民事权利局（OCR）提交。

- 网上：<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- 邮寄/快递服务：U.S. Department of Health and Human Services（美国卫生与公众服务部），Hubert H. Humphry Building 200 Independence Avenue, SW, Room 509F, Washington, D.C. 20201
- 电话：1-800-368-1019（TDD：800-537-7697）

投诉表请见 <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>。

通过 OCR 提交的投诉将由 OCR 调查而不是 VDH。OCR 有其自己的政策和流程。

弗吉尼亚州卫生部 无歧视政策

相关政策、流程、和/或资源

01.01.150 P - 歧视投诉流程

VDH 歧视投诉表

[01.06.103 Code of Ethics \(道德规范\)](#)

[OCR 实行的法律法规](#)

[Hill-Burton Act Overview \(希尔·伯顿法概述\)](#)

[民事权利局“了解您对反歧视的权利!”资料页](#)

政策审批

审核人: _____
Joseph Hilbert

日期 _____

政府和监管事务副主任

批准人: _____
Karen Shelton, MD
州卫生主任

日期 _____

联系人:

联系人姓名: Cameron Moore

联系人职称, 联系人办公室/部门: 无歧视协调员, 主任办公室

联系人电子邮件: Cameron.moore@vdh.virginia.gov

联系人电话号码: 804-914-2770

弗吉尼亚州卫生部 无歧视政策

政策历史

生效日期	描述
11/01/2023	政策制定。