

Preguntas frecuentes sobre lo que debe hacerse después de una advertencia de uso del agua potable

Cuando abro el grifo, el agua sale en forma discontinua. ¿Por qué?

Hay aire en las cañerías. Abra la llave del grifo lentamente y deje correr el agua hasta que salga en forma continua.

El agua tiene un color distinto del normal. ¿Qué debo hacer?

Purgue las cañerías al dejar correr el agua de todos los grifos hasta que salga clara. A continuación encontrará más información sobre cómo purgar las cañerías.

No lave ropa si el agua no es del color normal. Espere hasta que el agua del grifo salga clara. Lave primero una tanda de ropa oscura.

¿Por qué el agua tiene un olor fuerte?

Probablemente, el olor sea del cloro. Generalmente, se aumentan los niveles de cloro en los sistemas de agua corriente para desinfectar las cañerías.

¿Qué debo hacer si la presión del agua es baja?

Revise las mallas de los grifos para ver si tienen partículas acumuladas. Quite las mallas y elimine las partículas. Vuelva a colocar las mallas en los grifos.

¿Debo purgar los grifos?

Sí. Debe purgar los grifos después de una advertencia de uso del agua potable.

- Abra la válvula central del agua.
- Abra las llaves del agua caliente y fría de todos los grifos y deje correr el agua por [X] minutos. Comience por el grifo que se encuentre en el lugar más alto de su casa o edificio, y luego abra los otros grifos uno por vez: vaya en orden desde el que está en el piso más alto hasta llegar a los que están en el más bajo.
- Asegúrese de que haya suficiente ventilación o un flujo de aire adecuado cuando purgue los grifos.

¿Debo limpiar los aparatos de uso doméstico?

Sí. Lea los manuales de operación para saber cómo limpiar los aparatos de uso doméstico tales como los suavizadores de agua y las unidades de filtrado.

Mi refrigerador tiene dispensador de agua y hielo. ¿Debo limpiarlos?

Sí. Para purgar los dispensadores de agua y hielo que estén conectados a un filtro, siga los pasos siguientes:

1. Purgue el agua del refrigerador dejándola correr por [X] minutos.
2. Bote todo el hielo.
3. Deje que el contenedor del hielo se vuelva a llenar por completo y bote todo el hielo nuevo.
4. Limpie el contenedor de hielo.
5. Quite el filtro y reemplácelo con uno nuevo.

¿Debo hacer algo con el suavizador de agua?

Sí. Quizás deba realizar un ciclo de regeneración. Siga las instrucciones del manual de operaciones.

Tengo una unidad de tratamiento del agua para la casa. ¿Necesita algún cuidado especial?

Sí. Cambie los cartuchos del filtro. Algunas unidades necesitan ser desinfectadas. Siga las instrucciones del manual de operaciones de la unidad.